

## Termini e Condizioni di Vendita

Quelle che seguono sono le condizioni che regolano la vendita dei nostri prodotti.

Consulenze e Servizi srls si riserva il diritto di variare le condizioni di vendita. Le eventuali nuove regole saranno tempestivamente pubblicate sul nostro sito e si riferiranno alle vendite effettuate da quel momento. Vi invitiamo a leggere con attenzione tali condizioni ogni volta che Vi accingerete a fare un nuovo acquisto dal nostro sito e /o dalla Piattaforme web app Doty.

Le presenti condizioni di vendita definiscono le modalità di vendita tra Consulenze e Servizi srls ed i suoi clienti. Tutti coloro che acquistano sul sito [www.doty.it](http://www.doty.it) oppure tramite la web app Doty, persone fisiche o aziende, ai sensi delle presenti condizioni di vendita sono da considerarsi clienti.

Le presenti condizioni di vendita regolano le vendite dei prodotti elencati sul sito internet [www.doty.it](http://www.doty.it) e/o sulla piattaforma web app Doty a partire dalla registrazione dell'ordine.

### 1. Modalità di pagamento

I pagamenti possono essere effettuati secondo due diverse modalità:

1. Bonifico anticipato
2. Carta di credito

La protezione del pagamento tramite carta di credito e' garantita dal servizio offerto da Stripe. Non sono consentiti metodi di pagamento diversi da quelli indicati.

### 2. Ordini

Per poter effettuare un ordine occorre essere maggiorenni. Gli ordini ricevuta da Consulenze e Servizi srls saranno ritenuti validi ed accettati se riceverete da parte nostra la conferma via e-mail che l'intero processo di ordine e' stato completato regolarmente. Ogni ordine potrà essere evaso parzialmente o in più riprese secondo la disponibilità di magazzino, nel caso in cui il materiale non fosse disponibile o parzialmente disponibile sarà nostra premura avvertirvi via mail prima che il processo di spedizione abbia inizio e se la modalità di spedizione non vi soddisfa potrete annullare l'ordine. Stampate la nostra e-mail di conferma e conservatela.

### 3. Annullamento dell'ordine

L'ordine può essere annullato entro 12 ore inviando una mail a [amministrazione@doty.it](mailto:amministrazione@doty.it) e successiva conferma da parte nostra.

### 4. Diritto di recesso

La gestione dei resi di Consulenze e Servizi srls consente di ripensare all'acquisto e di restituire gli oggetti acquistati senza l'obbligo di specificarne il motivo, fino a 7 (sette) giorni dalla data di consegna. Restituendo gli oggetti in conformità a quanto di seguito descritto, avrai il diritto di ottenere la restituzione della somma pagata per l'acquisto dei prodotti che vengono restituiti. Gli oggetti devono essere integri, non utilizzati o danneggiati. Se gli oggetti resi presentano danni o segni di usura derivati da manipolazione non necessaria per stabilirne la natura, caratteristiche ed il funzionamento degli stessi, potremmo trattenerci dal rimborso l'importo equivalente al loro decremento di valore. Le spese di spedizione in caso di restituzione da parte del cliente sono a carico di quest'ultimo.

### 5. Assistenza e garanzie

La merce e' da noi garantita ed esente da difetti. Nel caso in cui riscontriate difetti nei prodotti, richiedete la sostituzione inviando una mail a [amministrazione@doty.it](mailto:amministrazione@doty.it) . La Consulenze e Servizi srls, al momento della ricezione del prodotto difettoso, provvederà a rispedire al cliente un altro articolo di pari prezzo e caratteristiche nel minore tempo possibile. I prodotti che lo necessitano sono conformi alle norme italiane e dell'Unione europea (UE) ad essi applicabili.

## **6. Trasporto e consegna merce**

Il trasporto e la consegna della merce è effettuato con le seguenti modalità:

SPEDIZIONE STANDARD euro 5,90 iva esclusa in tutta Italia (isole non comprese): I colli degli ordini ricevuti saranno affidati al corriere entro 48/72h dall'ordine.

La consegna viene effettuata in ogni zona d'Italia entro 3 giorni lavorativi (circa), le isole e le zone disagiate prevedono 1/2 giorni in più rispetto ai tempi previsti. I giorni in cui avvengono le consegne del materiale sono quelli feriali.

N.B. I tempi di consegna sopraelencati sono indicativi e non possono essere motivo di reclami o penali.

## **7. Costi di spedizione:**

Le tariffe di spedizione sono variabili tra 2 fasce di importi:

- Spedizione Standard: € 5,90 più iva
- Spedizione Isole e zone disagiate: €. 11,00 più iva

Se acquistate 2 o più oggetti con tariffe di spedizione diverse, il sistema selezionerà la più alta.

I costi di spedizione si calcolano 1 sola volta sul totale dell'ordine se la merce ordinata ha lo stesso indirizzo di spedizione; Se la merce dello stesso ordine viene spedita ad indirizzi diversi, il costo della spedizione verrà applicato per il numero calcolato prodotti s, il costo massimo di spedizione è di €. 5,50 iva esclusa e 11,00 iva esclusa per isole e zone disagiate.

Le spedizioni vengono effettuate con corriere espresso (GLS - SDA) entro 48h/72h dall'ordine.

## **8. Legge applicabile**

Tutti i contratti conclusi con noi si intendono perfezionati in Italia e sono sottoposti alla legge italiana.

## **9. Costo dell'abbonamento alla piattaforma web app Doty**

Il costo dell'abbonamento è annuale e stabilito in euro 20,00 iva esclusa, da saldare in fase di conferma di iscrizione al servizio offerto dalla web app Doty. L'abbonamento si rinnova automaticamente al termine della scadenza con conseguente addebito automatico (SDD) o tramite carta di credito indicata dal cliente

## **10. Durata dell'abbonamento alla piattaforma web app Doty**

La durata dell'abbonamento è stabilita in anni 1 dalla data di iscrizione al servizio proposto.

L'abbonamento si rinnova automaticamente al termine della scadenza con conseguente addebito automatico (SDD) o tramite carta di credito indicata dal cliente.

Il cliente verrà informato tramite mail, con un preavviso di 30 giorni, della scadenza dell'abbonamento e lo stesso potrà disdire il rinnovo automatico comunicandolo in risposta alla mail ricevuta.

## **11. Diritto di vendita con riserva di proprietà**

Consulenze e Servizi srls si riserva il diritto di proprietà sulla merce venduta fino al definitivo pagamento del prezzo fatturato.

## **12. Foro**

Per ogni controversia, il Foro competente è quello di Trento.